

**ПРАВИЛА**  
**проживания и пользования услугами, предоставляемыми**  
**на туристической базе «Волна»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.** Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми на туристической базе «Волна» (далее - **Правила**), разработаны на основании Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения между потребителями, заказчиками (далее — Гость) и исполнителем (далее — т/б «Волна»). Текст Правил размещен в сети Интернет по адресам: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)

**2.** Т/б «Волна» расположена по адресу: г. Ейск, ул. Пляжная, 2/33, и предназначена для временного проживания и отдыха граждан.

**3.** Режим работы т/б «Волна» круглосуточный, сезонный (с 29 мая по 19 сентября).

**4.** Расчетным временем начала обслуживания (заезд) является 14 часов. Расчетным часом освобождения номера (выезд) - 12 часов.

**2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ**

**1.** Оказание услуг размещения на т/б «Волна» осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, и только после внесения Гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

**2.** Документами, удостоверяющими личность, в том числе, являются:

**а)** паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

**б)** паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

**в)** свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

**г)** паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

**д)** паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный Федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

**е)** документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

**ж)** разрешение на временное проживание лица без гражданства;

**з)** вид на жительство лица без гражданства.

**3.** При оформлении проживания на т/б «Волна» заполняется карточка Гостя, подтверждающая заключение договора на оказание услуг по размещению и проживанию. В карточке гостя указывается:

**а)** наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей — фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

**б)** сведения о заказчике (потребителе) — фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);

**в)** сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

**г)** период проживания.

**4.** При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость вправе выбрать только категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за т/б «Волна».

5. Т/б «Волна» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6. При оформлении размещения Гостя (с отдельным оплаченным спальным местом) выдается электронный браслет под залог (500 рублей - 1 браслет). Залог возвращается при расчете Гостя. С помощью данного электронного браслета осуществляется:

- вход/выход на территорию т/б «Волна».
- выдача шезлонгов на пляже (1 браслет - 1 шезлонг) и другие возможные услуги.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

1. Оплата Гостем услуг проживания, предоставляемых на т/б «Волна», осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом (размещен на сайтах: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejisk.ru](http://www.april-ejisk.ru) и на административной стойке туристической базы).

На территории т/б «Волна» оплата может быть произведена только путем внесения наличных денежных средств. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

2. Размещение Гостя до расчетного часа заезда или выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией т/б «Волна». В этом случае применяется оплата согласно действующего прейскуранта.

3. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. Дети в возрасте до 3 лет, не занимающие спальное место - принимаются бесплатно, завтрак не включен.

Дети в возрасте с 3 до 5 лет, не занимающие место - принимаются с дополнительной оплатой 370 руб./сут. за каждого ребенка, завтрак не включен.

Дети в возрасте с 5 лет (включительно) принимаются на основное или дополнительное место согласно действующему Прейскуранту.

5. Продление срока проживания на т/б «Волна» осуществляется при наличии свободных номеров и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период в соответствии с действующим Прейскурантом.

6. В случае сокращения срока проживания по инициативе Гостя, возврат части произведенной оплаты за неиспользованные дни проживания не производится.

7. Дополнительные платные услуги, оказываемые на т/б «Волна», оплачиваются Гостем в соответствии с действующим Прейскурантом.

8. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

### **4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ**

1. Гости, проживающие на т/б «Волна» обязаны:

а) Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ).

б) Вне своего номера находиться в опрятном виде.

в) Уважать право других гостей на отдых, быть вежливым и корректным, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал.

г) Соблюдать правила пожарной безопасности.

д) Покидая номер, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы.

е) По истечении оплаченного срока проживания освободить номер.

ж) Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги, не

включенные в стоимость номера.

з) Курить, в том числе с использованием электронных сигарет, только в установленных для этого местах.

и) Обеспечивать доступ в номер работников т/б «Волна» в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья.

к) В случае утраты или повреждения имущества т/б «Волна» полностью возместить ущерб.

л) При выезде сдать ключ от номера, электронный браслет, парковочный талон.

м) Самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей на территории т/б «Волна», в том числе у бассейна и в бассейне, на детской игровой площадке, а также следить за исполнением ими необходимых гигиенических норм.

**2. На территории т/б «Волна» запрещается:**

а) Оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие Гостя.

б) Передавать посторонним лицам ключ от номера или электронный браслет.

в) содержать животных, птиц, рептилий, насекомых.

г) Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие.

д) Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

е) Переставлять и передвигать мебель в номере.

ж) Выносить из номеров принадлежащее т/б «Волна» имущество.

з) Курить, в том числе с использованием электронных сигарет, в неустановленных местах (в т.ч. в номере, холле, коридоре, на балконе, у бассейна).

и) Нарушать покой другихGuestей.

к) Разводить огонь, использовать фейерверки, петарды, салюты и другие пиротехнические изделия.

л) Рвать цветы на клумбах, ходить по газонам.

м) Размещать транспортные средства в неустановленных местах, мыть транспорт.

**3. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, т/б «Волна» вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата части оплаты за неиспользованные дни проживания.**

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

**1.** Уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней, полотенце — 1 раз в 3 дня. Внеплановая замена белья производится за дополнительную оплату (согласно прейскуранту).

**2.** Бесплатное предоставление парковки предусмотрено при наличии свободных мест на парковке из расчета одно парковочное место на один номер. Талон на парковку выдается администратором корпуса (под залог в размере 100 рублей). Залог возвращается при расчете Гостя. Постановка транспортного средства на парковке т/б «Волна» осуществляется только на место, указанное в парковочном талоне. Талон размещается на лобовом стекле машины для контроля парковщиком размещения автотранспорта. Допустимые максимальные габаритные размеры транспортного средства для размещения на одном парковочном месте: длина — не более 5 метров, ширина — не более 2 метров (например, автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200). Парковочное место освобождается не позднее расчетного часа дня выезда из турбазы (в 12 часов).

**3.** Правила поведения у бассейна и в бассейне (в том числе, в виде информационных табличек), размещенные на территории т/б «Волна», являются обязательными для соблюдения всеми гостями.

**4. Нахождение на территории посторонних лиц:**

По просьбе проживающих и с согласия администрации, нахождение не зарегистрированного посетителя на турбазе «Волна» допускается с 08:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации документ, удостоверяющий личность посетителя, а также нести оплату в сумме 500 р.

Гость несет полную имущественную ответственность как за действия постороннего,

так и за собственные действия.

**5.** Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры по возврату их к владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

**6.** Администрация турбазы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

**7.** Турбаза не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

**8.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

**9.** В целях обеспечения безопасности Гостей, в общественных помещениях турбазы установлены системы видеонаблюдения.

**10.** Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. Дети до 14 лет находятся полностью под ответственностью родителей.

**11.** На территории т/б «Волна» распространяется действие Закона Краснодарского края от 21.07.2008 № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», в соответствии с которым дети не могут находиться в общественных местах без сопровождения родителей, родственников или ответственных лиц: дети в возрасте до 7 лет - круглосуточно; дети от 7 до 14 лет - после 21:00; дети от 14 до 18 лет - после 22:00.

**12.** В целях обеспечения безопасности транспортные средства необходимо оставлять на гостевых стоянках. Площадка перед центральным входом предназначена исключительно для кратковременной остановки с целью посадки и высадки пассажиров, погрузки и/или выгрузки багажа.

**13.** Т/б «Волна» обеспечивает безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья гостей, а также сохранность их имущества при условии соблюдения ими настоящих правил.